



El servicio de ***envíos***
de Colombia



¿Quiénes Somos?

.....

- **Servicios Postales Nacionales S.A.** es el operador postal oficial de Colombia y por lo tanto somos los únicos prestadores de servicios de Correo, Giros Postales Nacionales e Internacionales.



Índice

1. Qué es Exportafácil en Colombia
2. Beneficios para el Sector
3. Productos
4. Características de las Exportaciones en Colombia
5. Resultados
6. Oportunidades de Mejora

Proyecto país cuyo objetivo principal es promover la cultura exportadora, en las micro, pequeñas y medianas empresas facilitando el acceso a los mercados internacionales, a través de un sistema simplificado de exportación por tráfico postal y envíos urgentes, siendo la forma más ágil y sencilla de exportar.



- Incrementar las exportaciones de tráfico postal mediante los envíos urgentes
- Descentralizan las exportaciones de las grandes ciudades de tal manera que las regiones tengan oportunidades en el mercado internacional
- Fomenta la formalización de las Mipymes gracias a la oferta de nuevos servicios de exportación Simplificados.
- Consolidar una cultura exportadora a través de la puesta en marcha de soluciones de exportación alternativas.



Productos – Modalidad de Envío

El servicio de *envíos*
de Colombia



Exportafácil EMS: Son todos los envíos de objetos postales que llegan al territorio aduanero nacional o salen de él, por la red oficial de correo, y que cumplen con las condiciones establecidas en el Estatuto Aduanero y las señaladas en las actas de la Unión Postal Universal y sus reglamentos de ejecución.



Exportafácil Courier:

Son los documentos, materiales impresos, paquetes u otras mercancías, sin límite de valor o peso que requieren del traslado urgente y disposición inmediata por parte del destinatario, transportados al amparo de un documento de transporte o guía de envíos de entrega rápida o mensajería expresa.



Productos – Exportafácil EMS

El servicio de **envíos**
de Colombia



Cobertura: Internacional

Tiempo de Entrega: Sujeto a itinerarios de aerolíneas y tiempos de las administraciones postales en destino

Intentos de Entrega: Dos (2)

Peso: 2 – 30 Kg por envío

Rastreo y Seguimiento: En el momento de la imposición se le asigna un número único, que permite su registro, control y seguimiento hasta la salida de Colombia.

Prueba de Entrega: Guía digitalizada.

Sitios de Admisión: Se puede imponer en cualquier centro operativo (punto de venta, agencia o expendio) de 4-72 o por recolección.

Devoluciones: De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

Servicios Adicionales: Seguro.



Productos – Exportafácil Courier

El servicio de *envíos*
de Colombia



Cobertura: Internacional

Tiempo de Entrega: 3 a 5 días.

Intentos de Entrega: 2 - 3

Peso: 2 – 50 Kg por envío

Rastreo y Seguimiento: En el momento de la imposición se asigna una guía de encaminamiento, con el cual se registra y controla hasta la entrega en su destino (Tracking and Traicing).

Prueba de Entrega: Guía digitalizada.

Sitios de Admisión: Puntos de venta de 4-72 o recogida indicada por el remitente

Devoluciones: De no ser posible su devolución el envío será llevado a la unidad de rezagos, donde aplicará la resolución de rezagos vigente.

Servicios Adicionales: Seguro.



1

Alistar

- Estar inscrito como exportador comercializador internacional en el Registro Único Tributario – RUT (DIAN).
- Conocer la posición arancelaria del producto que se va a exportar con los respectivos vistos buenos de las entidades correspondientes para exportar.
- Investigar las condiciones de acceso de su producto en el país de destino.
- Asesorarse sobre los medios y procedimientos de pago, en atención al reintegro de divisas.



2

Verificar

- Empacar la mercancía de manera tal que no exceda los 30 Kilos de peso (ExportaFácil EMS) o 50 Kilos de peso (ExportaFácil Courier) tener en cuenta peso autorizado en país de destino.
- Revisar que el valor declarado de la mercancía no supere los USD\$5000.
- Embalar de forma adecuada su producto. Ver sugerencia de empaque en: www.4-72.com.co



3

Entregar

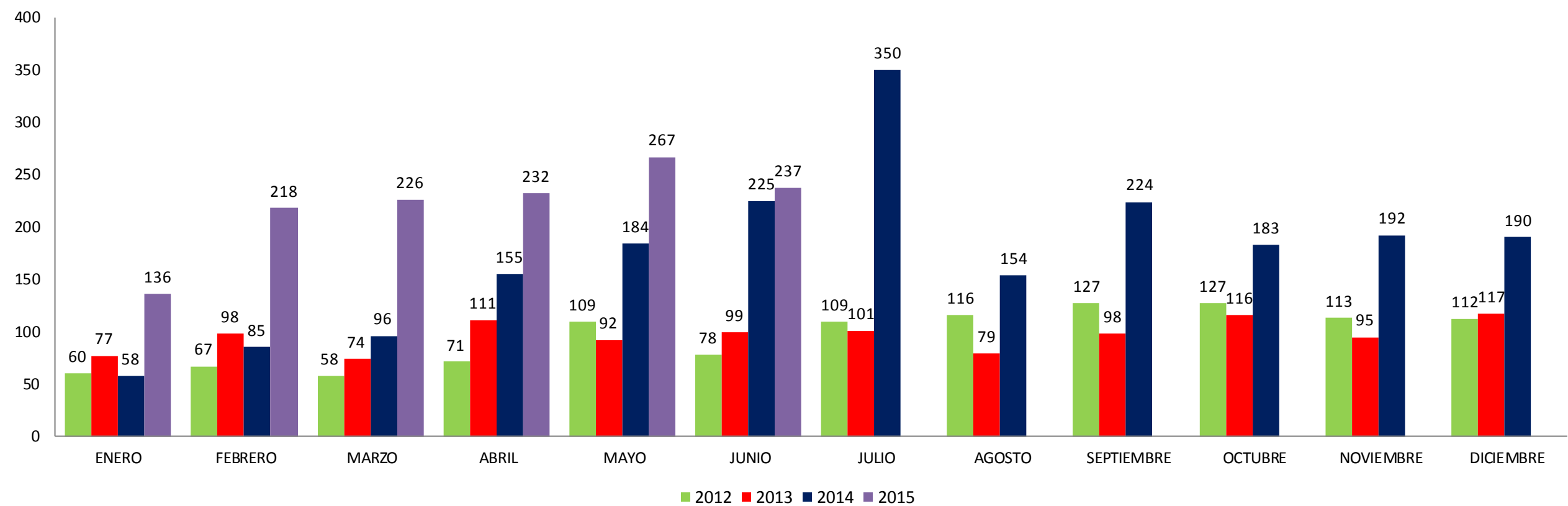
- Llevar la mercancía al punto de venta de 4-72 más cercano.
- Escoger entre ExportaFácil EMS (Express Mail Service) o ExportaFácil Courier, la modalidad de transporte adecuado para su envío.

PROCESO DE LA EXPORTACIÓN

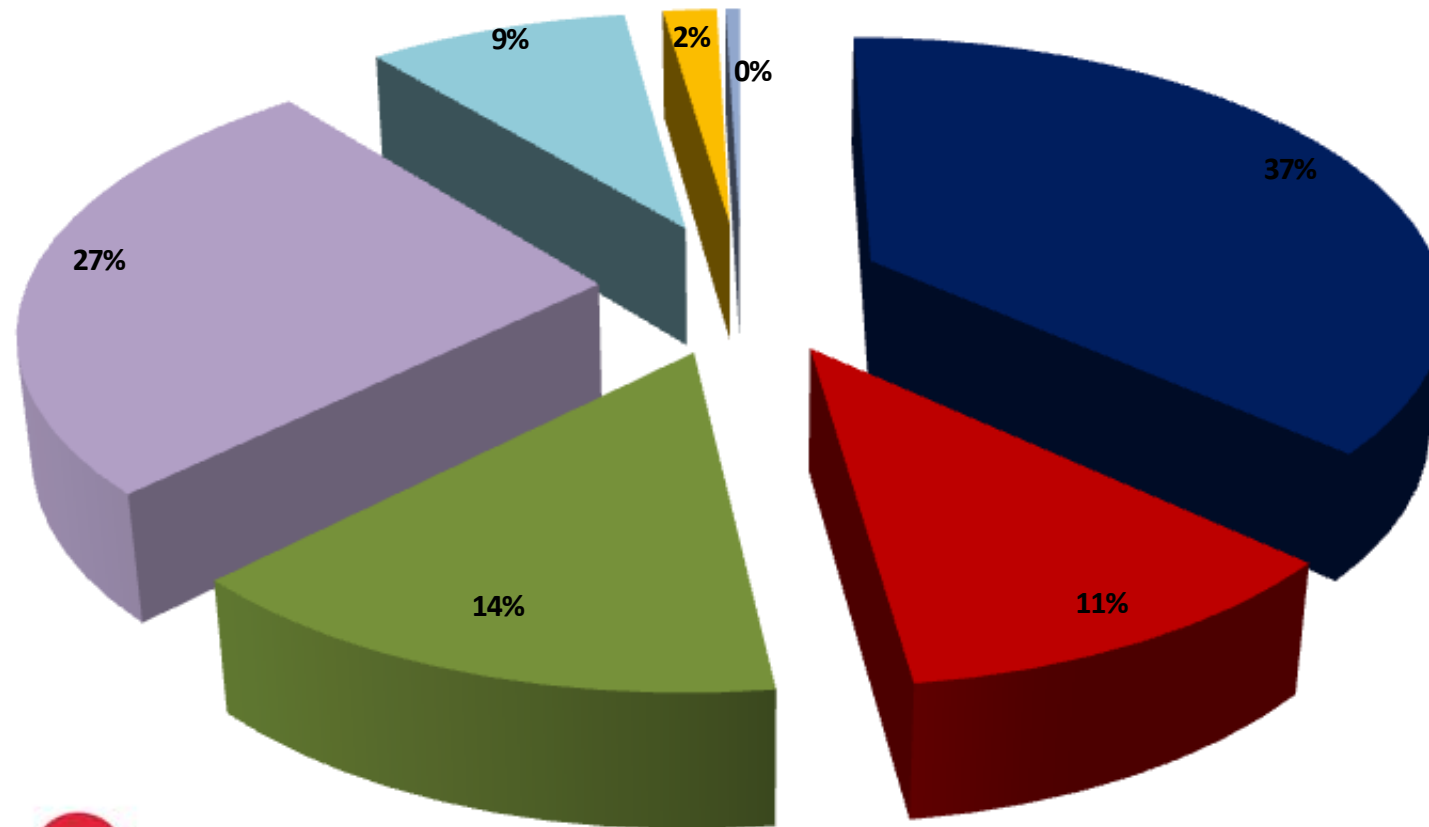
		Possible encargado	Requisitos previos	Aduana
Envíos Postales	Mayor de \$10.000 USD	Agente aduanero	Depende del producto certificado de origen	Declaración de exportación
	Menor de \$5.000 USD	Operador postal	Depende del producto certificado de origen	Sistema simplificado
Tradicional				



CANTIDAD DE EXPORTACIONES 2009-2015

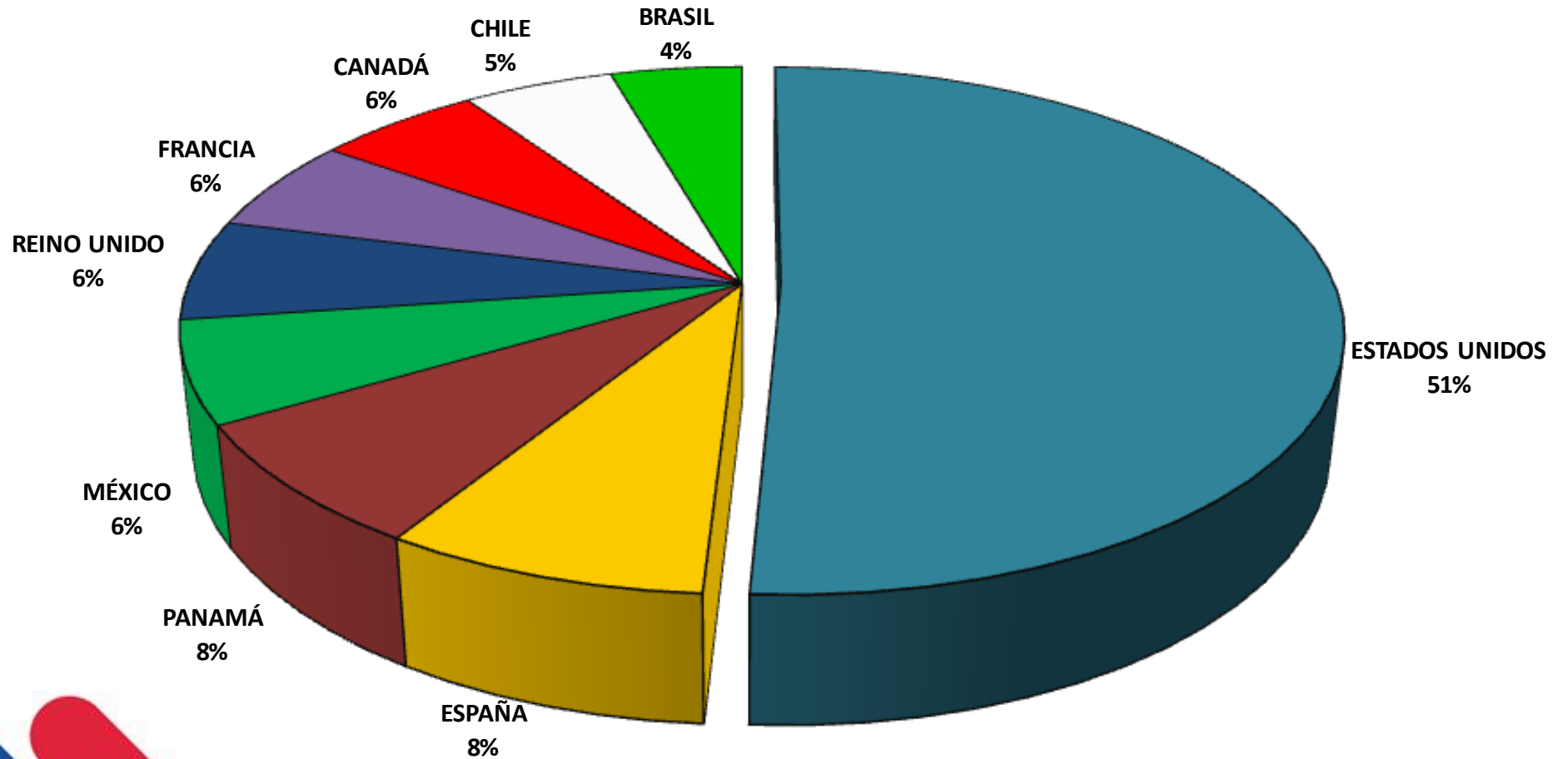


No. de Exportaciones X Región 2015

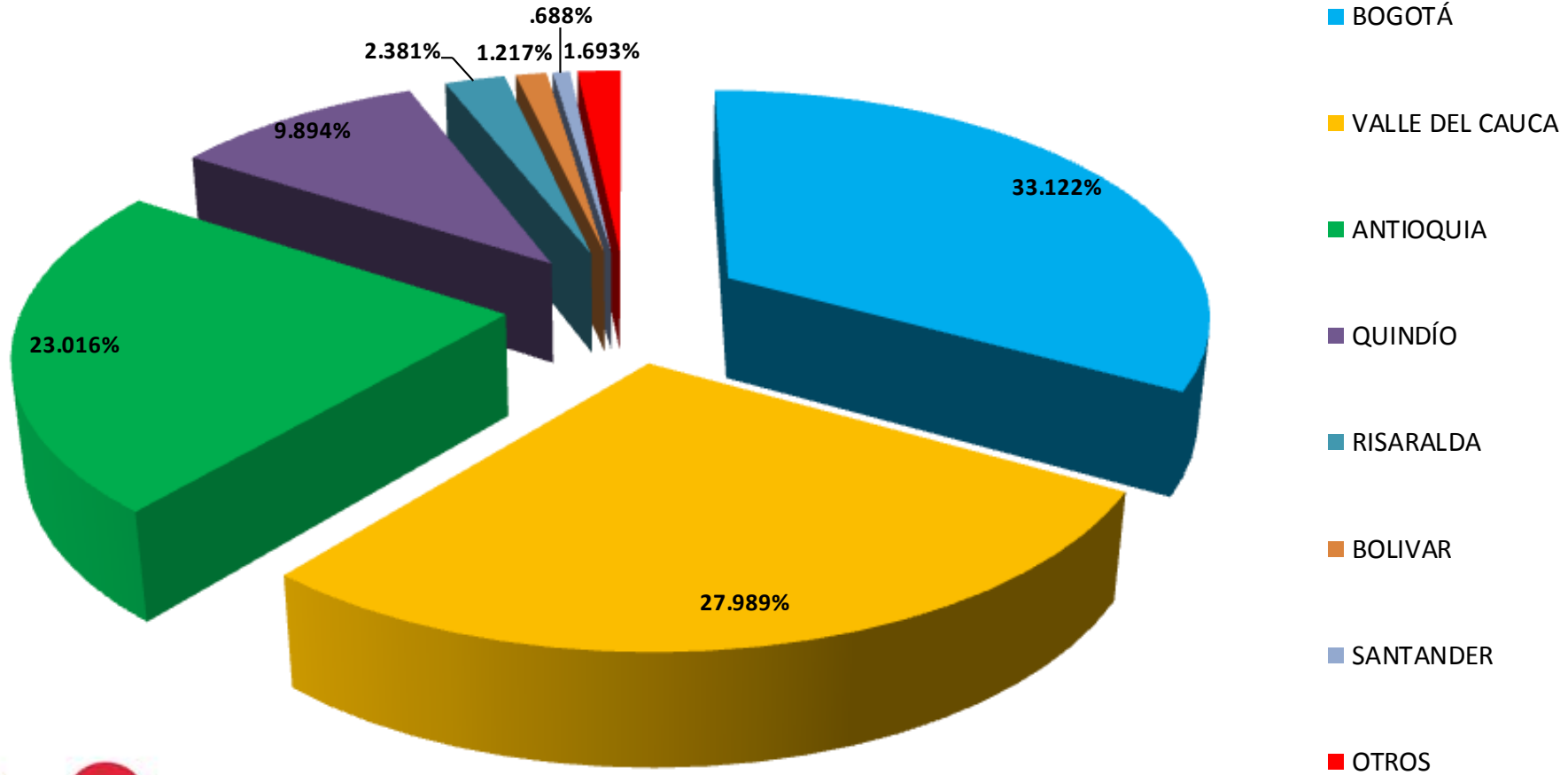


■ NORTE AMÉRICA ■ SUR AMÉRICA ■ CENTRO AMÉRICA ■ EUROPA ■ ASIA ■ OCEANÍA ■ ÁFRICA

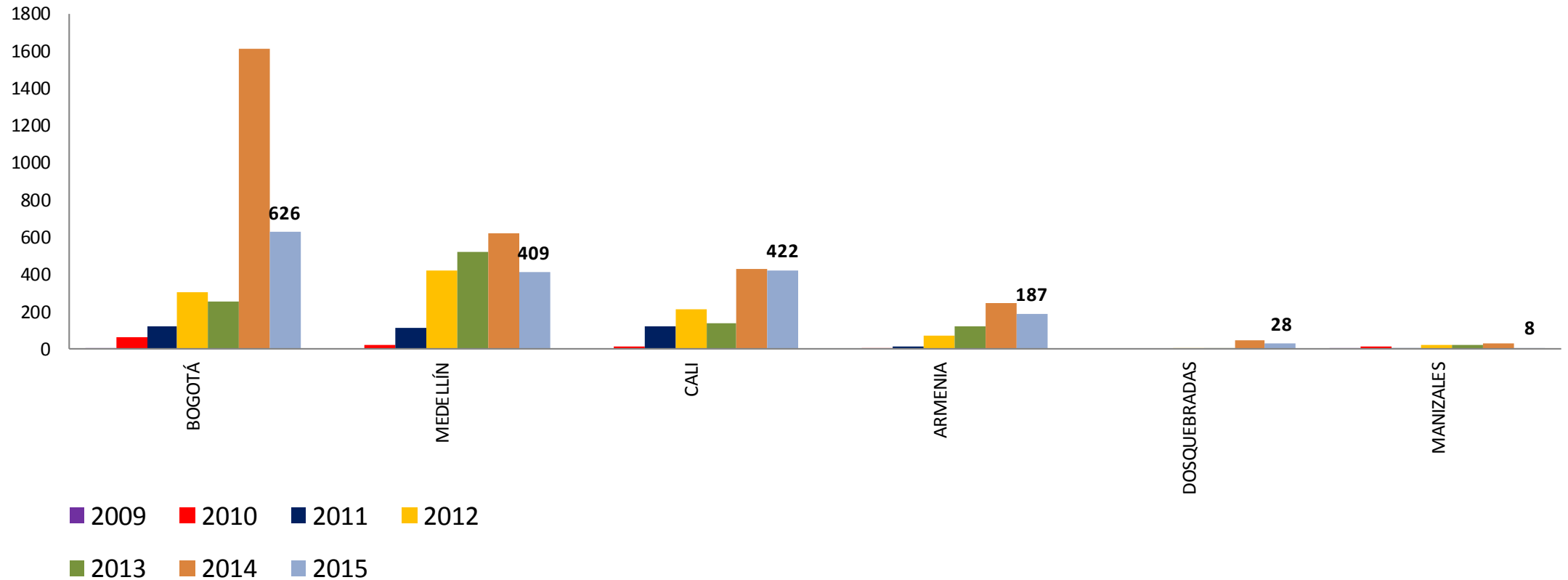
Principales Destinos-Países 2015



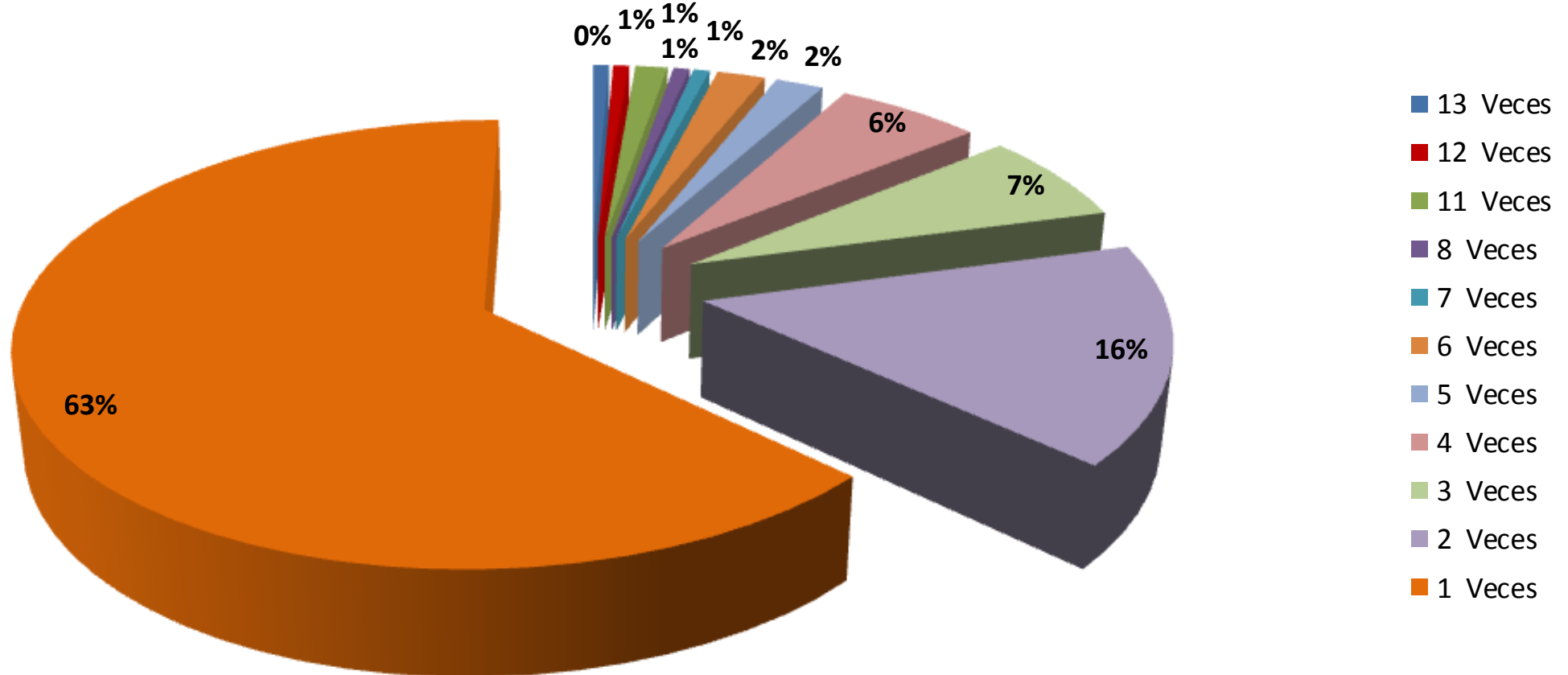
Principales Orígenes - Departamentos 2015



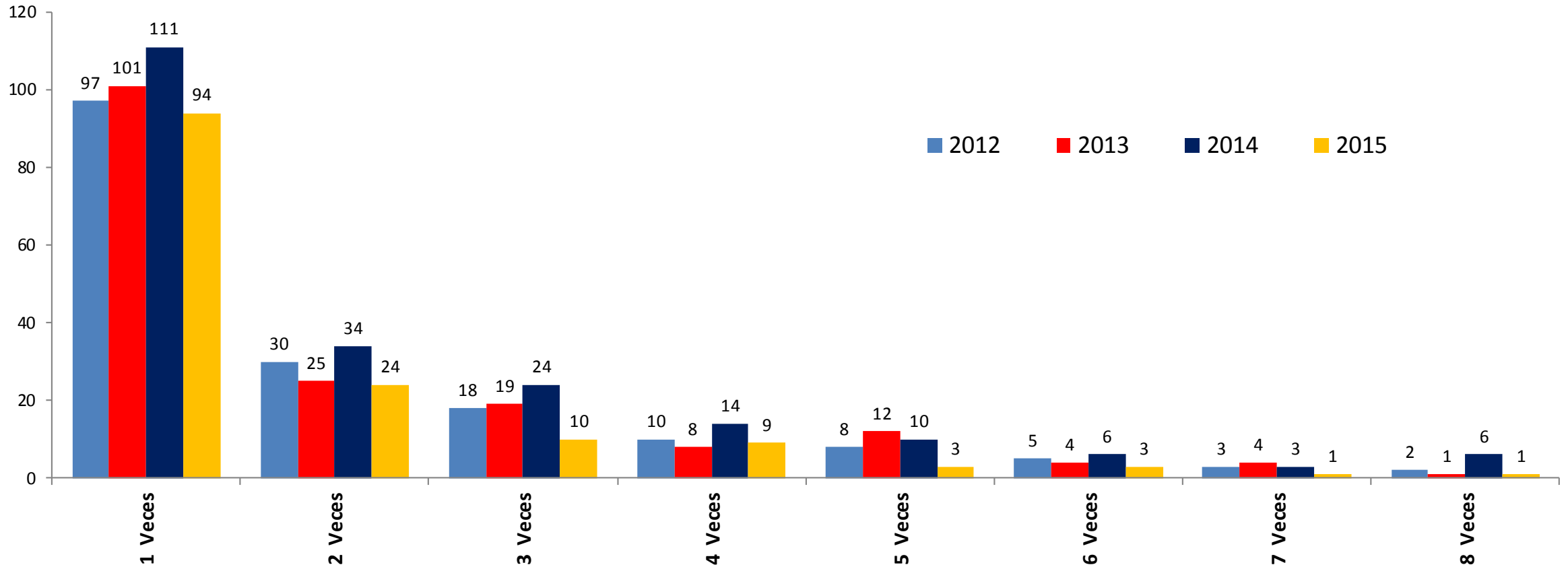
Comparativo Principales Orígenes - Ciudades 2009 - 2015



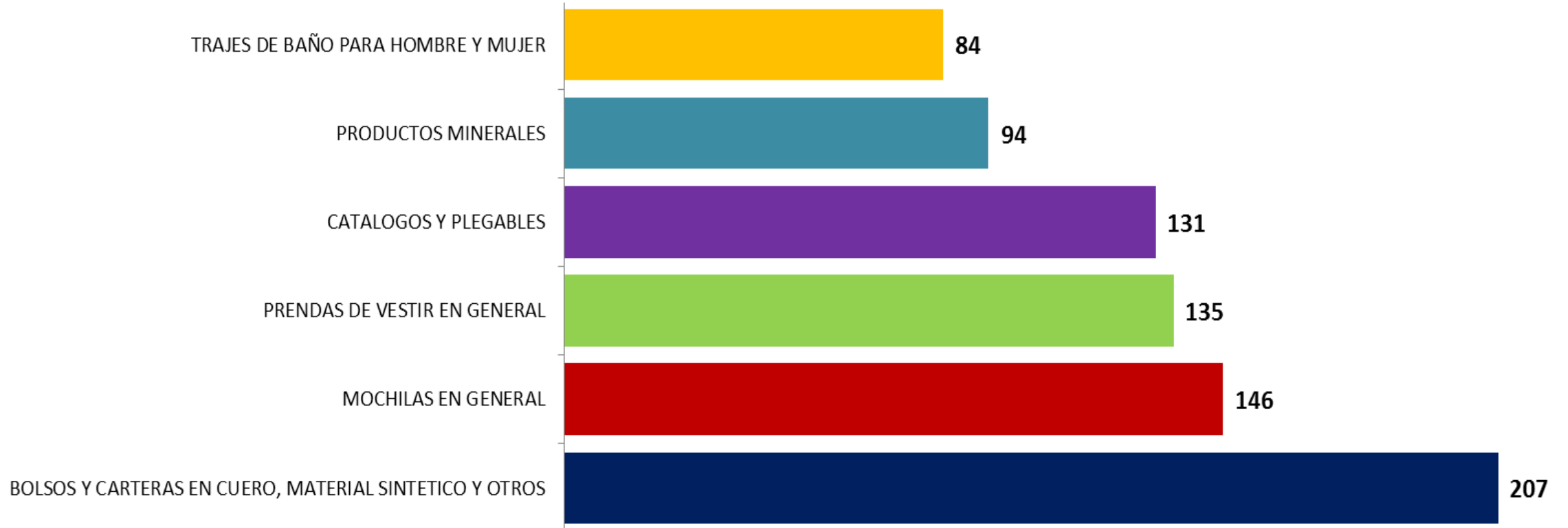
Frecuencia de Exportación 2015



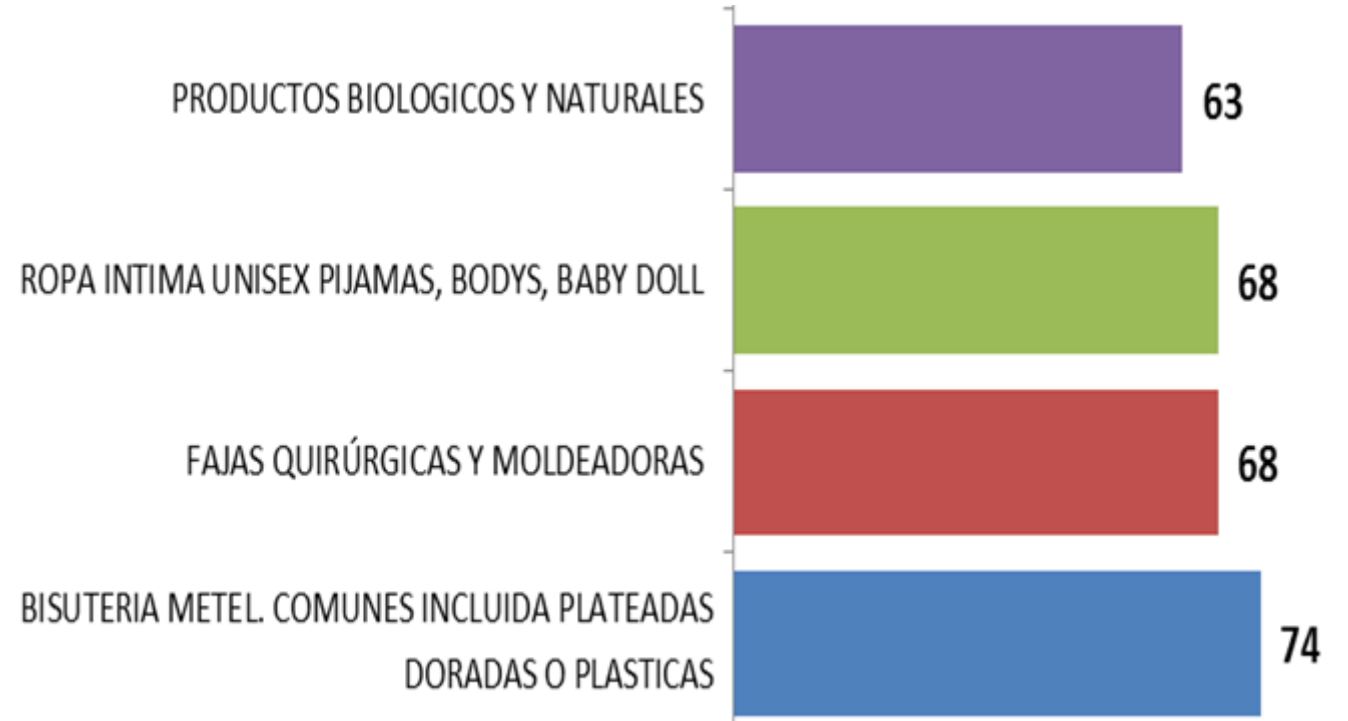
Comparativo Frecuencia de Exportación 2009-2015



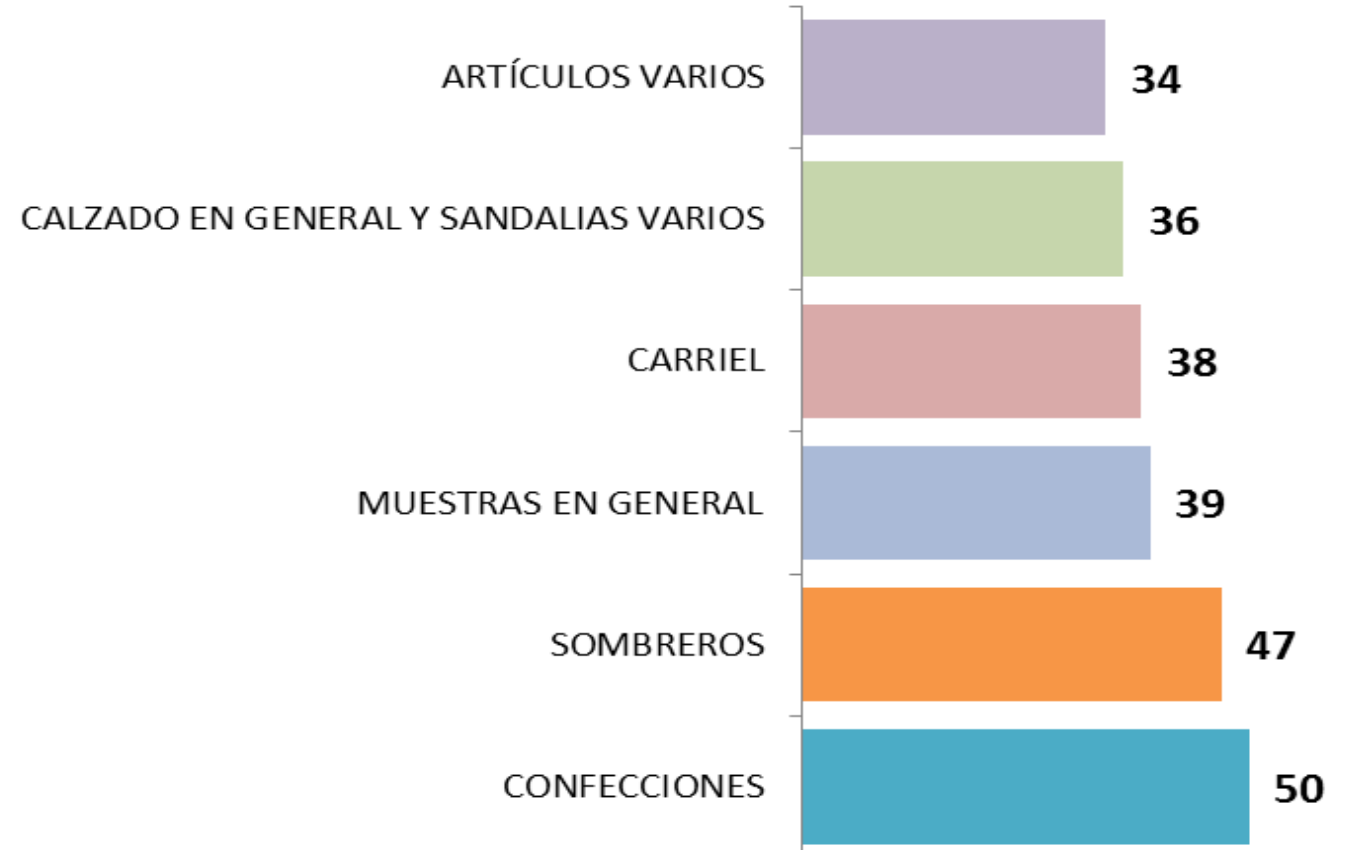
Principales Productos Exportados 2015



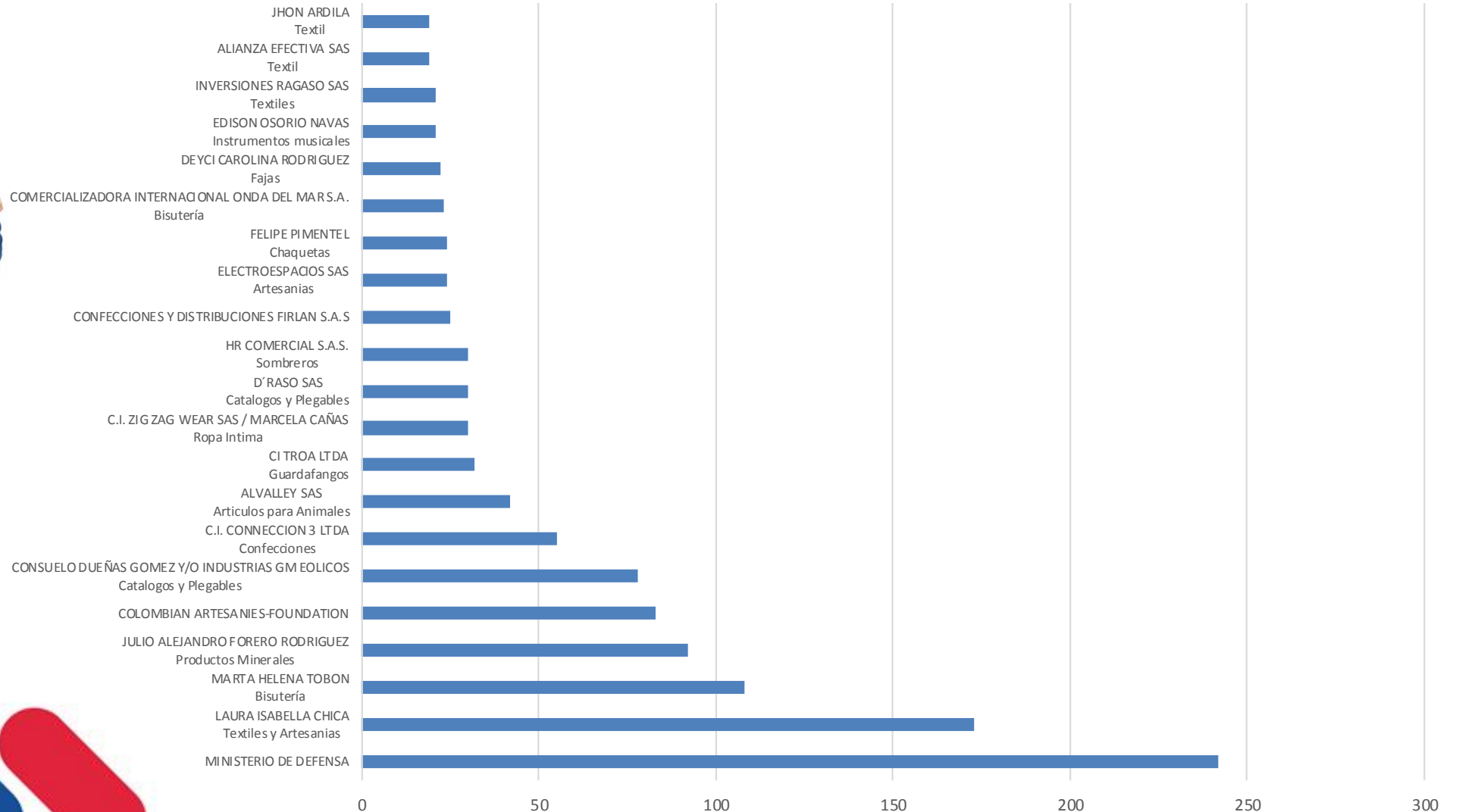
Principales Productos Exportados 2015



Principales Productos Exportados 2015



PRINCIPALES CLIENTES



OPORTUNIDADES DE MEJORA

1. Permitir que el exportador que este en régimen simplificado pueda hacer su exportación.
2. Aumentar el valor declarado para exportaciones de trafico postal hasta \$10.000 USD.
3. Hacer programa de beneficios para exportadores frecuentes.
4. Implementar el minisite para comercialización y/o promoción de productos sin ningún costo.
5. Incluir que el producto lo respalde Procolombia.



ExportaFácil es una solución completa para facilitar el proceso exportador.

ExportaFácil 472

Es un proyecto país que promueve la cultura exportadora para favorecer el acceso de las micro, pequeñas y medianas empresas a los mercados internacionales, mediante el sistema simplificado de exportación por tráfico postal y envíos urgentes, a través de la empresa oficial de correos de Colombia, Servicios Postales Nacionales S.A., que opera bajo la marca 4-72.

1

Alistar

- Estar inscrito como exportador comercializador internacional en el Registro Único Tributario – RUT (DIAN).
- Conocer la posición arancelaria del producto que se va a exportar con los respectivos vistos buenos de las entidades correspondientes para exportar.
- Investigar las condiciones de acceso de su producto en el país de destino.
- Asesorarse sobre los medios y procedimientos de pago, en atención al reintegro de divisas.

2

Verificar

- Empacar la mercancía de manera tal que no exceda los 30 Kilos de peso (ExportaFácil EMS) o 50 Kilos de peso (ExportaFácil Courier) tener en cuenta peso autorizado en país de destino.
- Revisar que el valor declarado de la mercancía no supere los USD\$5000.
- Embalar de forma adecuada su producto. Ver sugerencia de empaque en: www.4-72.com.co

3

Entregar

- Llevar la mercancía al punto de venta de 4-72 más cercano.
- Escoger entre ExportaFácil EMS (Express Mail Servicio) o ExportaFácil Courier, la modalidad de transporte adecuado para su envío.

Modalidades

ExportaFácil EMS 472

Servicio de correo expreso que conecta de forma rápida a Colombia con todos los países del mundo, brindando permanente seguimiento y control.

ExportaFácil Courier 472

Servicio de envío urgente para Mipymes o pequeños exportadores, con entrega rápida de mercancías, paquetes, muestras o documentos, con seguimiento y control durante todo el suministro del servicio, a cualquier país del mundo.

Requisitos

- Diligenciar la guía de Transporte y el formulario: Declaración ExportaFácil
- No olvidar adjuntar a su exportación:

- RUT.
- Fotocopia de la Cédula.
- Factura Comercial.
- Carta de responsabilidad antinarcóticos (para EMS).
- Demás documentos de acuerdo con la naturaleza de su mercancía.
- Chequear el trayecto que sigue su envío, a través de la dirección electrónica:

<http://www.4-72.co/content/seguimiento-rastreo-de-guias>



Logre con ExportaFácil

.....
Reducir costos.
.....

.....
Simplificar trámites
de exportación.
.....

.....
Disponer de la infraestructura
necesaria para acceder a los mercados
internacionales.
.....

.....
Desarrollar la estrategia exportadora
y mejorar las condiciones logísticas
de su empresa.
.....

.....
Ser más competitivo.
.....

Beneficios para el exportador

.....

Facilidad:

Porque no requiere intermediario aduanero por tratarse de un régimen de tráfico postal y envíos urgentes.

.....

Cobertura:

Porque puede acceder a la extensa red postal de la empresa oficial de Correos de Colombia, que opera bajo la marca 4-72, con oficinas en todos los departamentos del país.

.....

Competitividad:

Porque ahorra dinero al exportador, gracias a sus tarifas económicas.

.....

Tranquilidad:

Porque incluye el seguro para su mercancía (cubriendo hasta un 96% del valor declarado) y trámites de exportación.

.....

Preferencia:

Porque ofrece un trato especial para sus envíos, sin aplicar esquemas invasivos de seguridad.

.....

Integralidad:

Porque recibe toda la asesoría del proceso exportador.

.....

Bogotá / 4-72 Regional Centro
Dg. 25G # 95A - 55 · Teléfono: (1) 472 2005

Medellín / 4-72 Regional Noroccidente
Cra. 64C # 72-20 · Teléfono: (4) 441 4848

Bucaramanga / 4-72 Regional Oriente
Cra. 36 # 52-68 Cabecera ·
Teléfono: (7) 643 4459 / 643 9492

Cañ / 4-72 Regional Occidente
Av. 3 Norte # 52N-33 · Teléfono: (2) 654 0770 /
665 2494 / 6676176

Ibagué / 4-72 Regional Sur
Cra. 5 # 24-37 · Teléfono: (8) 263 2657

Manizales / 4-72 Regional Eje Cafetero
Cll. 22 # 23-51 · Teléfono: (6) 883 0659

Barranquilla / 4-72 Regional Norte
Cll. 30 # 13C - 07 · Teléfono: (5) 363 9315



Entregando lo mejor de
los colombianos

Línea de atención al cliente: (57+1) 472 2000
Nacional: 01 8000 111 210
exportafacil@4-72.com.co

www.4-72.com.co



ExportaFácil | 4-72

Llevamos lo mejor de Colombia a todo el mundo

